



## WELZIJN IN KIJKDUIN EN OCKENBURG Wijk 15 WIJK PROGRAMMA 2010-2014

### **Inleiding**

Wij presenteren u het wijkprogramma 2010- 2014 dat VÓÓR Welzijn in de wijken Kijkduin en Ockenburg wil gaan uitvoeren. Het is gebaseerd op het Wijkperspectief dat de gemeente onlangs met bewoners en instellingen geschreven heeft en dat een beeld geeft van de wijkambities voor de komende vier jaar. Dit programma is een concept, waarop bewoners en instellingen op dinsdag 25 augustus hun reactie kunnen geven. Daarna worden de plannen met de gemeente besproken en zal het eind september 2009 zijn definitieve vorm krijgen.

### **Wat biedt VÓÓR Welzijn**

VÓÓR Welzijn is de welzijnorganisatie voor de bewoners van Kijkduin en Ockenburg. De afdelingen die het welzijnsaanbod vormgeven zijn; het kinder- en jongerenwerk, volwassen- en ouderenwerk, maatschappelijk werk, ouderenadviseur, peuterspeelzalen en opvoedondersteuning. Ons aanbod is gericht op meer welzijn in Kijkduin en Ockenburg, met als uitgangspunt de vragen en behoeften van de bewoners in de wijk.

Wij ondersteunen initiatieven van bewoners, geven advies en informatie, bieden hulp aan diegenen die het (even) wat moeilijker hebben en stimuleren talenten van bewoners. En wij ondersteunen projecten die de band tussen bewoners versterken en de betrokkenheid bij de wijk vergroten.

Wij werken daarbij samen met verscheidene organisaties die werkzaam zijn in de wijken Kijkduin en Ockenburg

Dat is de missie van VÓÓR Welzijn en u kunt ons afrekenen op duidelijke resultaten

### **Het wijkperspectief Kijkduin en Ockenburg**

Kernpunten in dit wijkperspectief zijn

- Jongeren praten en denken mee
- Meer dialoog jong en oud
- Voorkoming eenzaamheid 55+
- Verborgene armoede
- Lacune in de zorg van thuiswonende 55+
- Samenhangend sportaanbod
- Aanpak van probleemjeugd



Op basis van deze punten is het onderstaande programma opgesteld.

**Kijkduin en Ockenburg tellen in 2010 2.273 inwoners. De komende vier jaar zal veel geïnvesteerd worden in betrokkenheid van bewoners bij elkaar.**

**Onze aanpak is daarom sterk gericht op het organiseren van activiteiten waarbij bewoners elkaar ontmoeten en leren kennen.**

Jongeren worden in Kijkduin en Ockenburg nadrukkelijk betrokken bij de **inrichting van de openbare ruimte**. Zo worden zij betrokken bij het bij de organisatie en uitvoering van o.a. wijkfeesten en De jongeren worden begeleid bij deze werkzaamheden en in hun communicatie met belanghebbenden partijen.

*Perspectief 2014; jaarlijks zijn 10 jongeren actief betrokken bij het ontwikkelen de organisatie en uitvoering van o.a. wijkfeesten. Jongeren maken zelfstandig afspraken met andere actoren. 10 jongeren hebben per activiteit een hoofdrol. Contact tussen bewoners in de wijk is toegenomen, aanzicht van de buurt is verbeterd*  
*Perspectief 2014; jaarlijks hebben 10 jongeren de bewoners ondersteund. Samenwerkingspartners; Boog,, Woningcorporaties, Wijkberaad, Bewonersgroep.*

**Om ouderen en jongeren met elkaar in contact te brengen** en de betrokkenheid bij de buurt en bij de openbare ruimte te versterken worden op basis van hun vragen en wensen diverse buurtactiviteiten en projecten georganiseerd. Dit om de kloof tussen de generaties te slechten en begrip voor elkaars levenswijze te verhogen.

Voorbeelden hiervan zijn; wijkdebat jong- oud, wijkfeesten, samen koken, jongeren klussen voor ouderen, of jongeren leren ouderen omgaan met nieuwe media. Maatschappelijke stages van middelbare scholieren lenen zich prima voor deze aanpak.

*Perspectief 2014; jaarlijks hebben 20 ouderen (55+) en jongeren (10-20 jaar) elkaar 4 keer ontmoet met behulp van diverse vraaggerichte activiteiten.*

*Jaarlijks worden 4 activiteiten met en voor bewoners georganiseerd.. Samenwerkingspartners ;BOOG, Zorgnetwerk Loosduinen, onderwijs, Bit, wijkberaden.*



**Ter voorkoming van het isolement van Loosduinse ouderen** zullen voor zelfstandig wonende ouderen 75+ vriendschappelijke huisbezoeken worden aangeboden. Tijdens deze huisbezoeken worden de ouderen gewezen op het uitgebreide vrijetijdsprogramma van; telefooncirkel, computer aan huis, senioren contactbank boodschappendienst, tuin-klussendienst, oppascentrale mantelzorg, en een breed scala aan sportieve activiteiten.. Ter bevordering van zelfredzaamheid van ouderen zal informatie worden verstrekt over administratieve ondersteuning. Tijdens de huisbezoeken wordt extra aandacht besteed aan het thema **verborgen armoede**. Om het voor de Loosduinse ouderen beter mogelijk te maken om langer zelfstandig thuis te wonen kunnen zij hierbij ondersteuning, en bemiddeling ontvangen van de ouderenadviseur.

*Perspectief;2014; 25 ouderen zijn jaarlijks bezocht, uit evaluatie blijkt jaarlijks dat 70% van de deelnemers positieve contacten heeft opgedaan. 90% van de begeleide ouderen is tevreden met de geboden ondersteuning.Samenwerkingspartners ;Steunpunt mantelzorg Wijkbus, Cipo, Hof LOC,Thuiszorg, React, steunpunt mantelzorg, zonnebloem, zorg op maat, huisartsen, politie, Ciz, Parnassia, MEE.*

De gevolgen van de **kredietcrisis** worden steeds meer zichtbaar en daar wordt door ons op ingespeeld. Bewoners met financiële problemen en mensen zonder baan zullen via voorlichting, cursussen en andere groepsbijeenkomsten gestimuleerd worden weer de regie te krijgen over hun (financiële) situatie.

*Perspectief 2014; jaarlijks hebben 20 wijkbewoners informatie ontvangen over administratieve (geld)zaken en zijn, indien noodzakelijk doorverwezen naar instanties.*

*Samenwerkingspartners ;LOC, AMW, Parnassia, Mantelzorgers, Gemeente, Admonteam, Thuiszorg voorzieningen Huisarts, Verzorgingstehuizen, Cipo, Stedelijk overleg Ouderen Adviseurs, Politie, Woningbouwvereniging,*

Daarnaast biedt het maatschappelijk werk in samenwerking met Den Haag Op Maat hulp bij financiële problemen. De geboden hulp is gratis. Er zal extra aandacht worden besteed aan het thema **verborgen armoede**. Ter bevordering van zelfredzaamheid en weerbaarheid van ouderen zal informatie worden verstrekt over administratieve ondersteuning.

*Perspectief 2014; Bewoners die beroep doen op het AMW hebben overzicht over hun financiële situatie, zijn in staat om de juiste keuzes te maken, schulden zijn hanteerbaar.*

*Bewoners van Kijkduin en Ockenburg hebben in toenemende mate de regie over hun financiële situatie. Samenwerkingspartner; Den Haag op Maat*

Om in de **lacune in de zorg van thuiswonende 55+ ouderen** te voorzien biedt **VÓÓR Welzijn** een gecombineerde dagopvang voor mensen met en zonder AWBZ indicatie.

*Perspectief 2014; jaarlijks is dagopvang voor 2 personen met en zonder AWBZ indicatie gerealiseerd. Samenwerkingspartner; Florence*



#### **Sportactiviteiten voor de jeugd**

worden bij voorkeur samen met lokale sportclubs georganiseerd, waarbij wij ernaar streven dat kinderen lid worden van sportclubs. Ook met scholen werken we op dit gebied samen. Onder de noemer van het project BOS (Buurt, Onderwijs, Sport) wordt dit sportaanbod voor de jeugd in de wijk afgestemd en gecoördineerd. Hiernaast worden laagdrempelige sport en bewegingsactiviteiten voor alle leeftijden georganiseerd als middel bij het werken aan meer sport tegen overgewicht bij kinderen en volwassenen.

*Perspectief; in 2014 hebben jaarlijks 20 bewoners deelgenomen aan sportactiviteiten voor alle leeftijden.*

*Samenwerkingspartners; Haagse*

*Sportraad Projectbureau breed sportief, Scholen, HALO, Sportverenigingen Sportsupport.*

**Kleuters en kinderen**, kunnen na schooltijd en in vakanties deelnemen aan een breed scala van sportieve, creatieve en culturele activiteiten dat aansluit bij de ontwikkeling en behoeften van de kinderen. Het eigen initiatief van de kinderen wordt hierbij ondersteund. VÓÓR Welzijn werkt bij dit alles nauw samen met basisscholen en (wijk)organisaties, die de naschoolse opvang verzorgen. De activiteiten vinden plaats in onze buurtcentra en in de openbare ruimte, maar ook accommodaties van scholen en sportverenigingen in de wijk zullen benut worden. Hiernaast organiseert het kinderwerk op de grote speelplekken in de wijk activiteiten, waarbij samen spelen en respect voor elkaar centraal staan. Belangrijke voorwaarde is hierbij dat buurtbewoners bereid zijn een deel van de verantwoordelijkheid daarvoor te nemen.

*Perspectief 2014; de inbreng van bewoners bij veel activiteiten voor kleuters en kinderen zal jaarlijks aantoonbaar groeien. Zij zijn in toenemende mate als vrijwilligers actief en worden ondersteund, ook bij het zelf organiseren van jeugdactiviteiten in hun straat of buurt. Perspectief; in 2014; Jaarlijks wordt in Loosduinen een activiteitenaanbod gerealiseerd waarvan 10% van de activiteiten op initiatief van de kinderen tot stand is gekomen.*

*Samenwerkingspartners; Haagse Sportraad Projectbureau breed sportief, scholen, wijkorganisaties en sportverenigingen*

*Perspectief 2014; het kinderwerk werkt outreachend en is actief op de grotere speelplekken in Loosduinen.*

## **Bewoners die kwetsbaar zijn of in problemen raken, krijgen alle hulp die nodig is.**

**Bewoners met hulpvragen** kunnen dagelijks terecht bij onze maatschappelijk werkers die hen steunen bij de aanpak van hulpvragen. Zelf de eigen problemen leren oplossen vormt de kern van onze aanpak. De geboden hulp is gratis. Het maatschappelijk werk is een psychosociale hulppost in de buurt voor alle wijkbewoners. Het maatschappelijk werk is laagdrempelig en iedere werkdag tussen 8.30 uur en 17.00 uur bereikbaar. Zodra wij signalen ontvangen over bewoners die in zorgwekkende situaties verkeren, worden deze mensen actief benaderd. Dit geldt zeker ook voor geïsoleerde bewoners.

*Perspectief 2014 het maatschappelijk werk is outreachend, laagdrempelig en hulpvragen worden snel opgepakt. Het maatschappelijk werk neemt actief deel aan relevante netwerken waaronder het signaleringsoverleg en de werktafels van Maatschappelijke Steunsystemen..*

*Samenwerkingspartners; Huisarts, Den Haag op Maat, Parnassia, Sociale raadslieden, Steunpunt Huiselijk Geweld, Kerken.*

Veel gezinnen hebben te maken met **echtscheidingen en huiselijk geweld**. Het maatschappelijk werk brengt partijen rond de tafel en biedt cursussen voor bewoners met relatieproblemen. Via een speciaal meldpunt huiselijk geweld wordt snelle hulpverlening geboden. Slachtoffer(s), waaronder ook kinderen, ontvangen hulp bij de verwerking.

*Perspectief 2014; Via een speciaal meldpunt huiselijk geweld wordt snelle hulpverlening geboden. Slachtoffer(s), waaronder ook kinderen, ontvangen hulp bij de verwerking.*

*Perspectief 2014 Jaarlijks wordt door samenwerking met alle betrokken partijen een sluitende buurtaanpak huiselijk geweld gerealiseerd. Hierdoor wordt huiselijk geweld eerder gesignaleerd en kunnen gezinnen sneller worden doorverwezen naar de geëigende hulpverlening.*

Het nieuwe **Centrum van Jeugd en Gezin (CJG)** Campanulastraat zal bij de **aanpak van probleemjeugd** en jeugd met opgroeioproblemen een centrale rol spelen. Hier zijn hulpverleners van meerdere organisaties werkzaam, die snel hulp kunnen bieden. Hier kan ook bekeken worden of de gezinssituatie aanleiding geeft tot een samenhangende aanpak van de problemen.

VÓÓR Welzijn neemt fysiek deel aan het CJG. Naast het maatschappelijk werk en de medewerker wijkcontacten verzorgt zij hier de CJG- baliefunctie. Ook het opvoedsteunpunt, waar ouders advies krijgen, vindt u ook in dit centrum. Voor belangstellende ouders organiseert onze opvoeddeskundige themabijeenkomsten en opvoedcursussen.



*Perspectief 2014; er is een loket voor alle vragen over opvoeden en opgroeien, dat bekend is bij het merendeel van de ouders en opvoeders. Signalen van opvoedproblemen worden via meerder kanalen opgepakt en naar dit loket geleid. Jaarlijks werkt VÓÓR Welzijn integraal samen met alle betrokken partijen en verzorgen preventieve activiteiten die resulteren in aantoonbare afname van opvoedingsproblemen*

*Perspectief 2014; VÓÓR Welzijn verzorgt voor het merendeel van de basisscholen in Loosduinen het gehele naschoolse aanbod. Zij schakelt met name organisaties in, die hier actief zijn.*

**Jongeren met problemen** die niet direct zichtbaar zijn voor de hulpverlening of de hulpverlening mijden worden door onze jongerenwerkers in contact gebracht met de juiste instanties.. Er kan sprake zijn van werkloosheid en schooluitval jongeren, eenzaamheid onder jongeren of gebrek aan ( Sexuele) weerbaarheid onder jongens en meisjes (loverboyproblematiek)

Als jongeren ervoor kiezen anoniem hulp te zoeken is er de (nieuwe) mogelijkheid via internethulpverlening contact te leggen met het maatschappelijk werk. Jongeren die zonder diploma de school verlaten, zullen we ondersteunen bij het zoeken van leerwerktrajecten.

## Informatie en advies

Wij vinden het belangrijk om de mening van bewoners over ons werk te horen en daarom houden wij periodiek klanttevredenheidsonderzoeken om te weten of wij met onze aanpak op de goede weg zijn.



Wij vinden het belangrijk dat bewoners volledig én tijdig **informatie** krijgen. De i-Shop in wijk en dienstencentrum de Henneberg speelt daarin een duidelijke rol.

De i-Shop in de Henneberg biedt tevens aan (nieuwe) bewoners van Loosduinen een compleet overzicht van voorzieningen en activiteiten in de buurt. Bewoners kunnen onze programma's vinden op de websites van VÓÓR Welzijn. Voor extra PR-inzet zal gebruik worden gemaakt van lokale informatiebronnen. Regelmatig worden er in de i-Shop speciale dagen georganiseerd, rond thema's die op dat moment voor wijkbewoners belangrijk kunnen zijn. Gezondheid, goedkope uitjes of groen en natuur kunnen dergelijke thema's zijn.

Bij **dringende of complexe vragen** kan de i-Shop snel onze dienstverleners inschakelen of u verwijzen naar andere instellingen waarmee zij contact hebben.

Samenwerkingspartners, welzijnsorganisaties, woningcorporaties, bureau discriminatiezaken, steunpunt Mantelzorg, MEE, zorgcentra wijkverenigingen, Hof en Cipo.

Een andere taak van de i-Shop is het koppelen van **vraag en aanbod van vrijwilligers**: instellingen die vrijwilligers nodig hebben en bewoners die dicht in de buurt vrijwillig een bijdrage aan de samenleving willen leveren, krijgen een 'match' via de i-Shop.

Wij vinden het belangrijk om de mening van bewoners over ons werk te horen en daarom houden wij periodiek klanttevredenheidsonderzoeken om te weten of wij met onze aanpak op de goede weg zijn. *Perspectief 2014; De klanttevredenheidsonderzoeken resulteren jaarlijks in een minimale waardering van 7*

Wijkmanager voor Loosduinen Dorp is Suus van Ekeren.

Meer informatie over onze organisatie vindt u op **[www.voorwelzijn.nl](http://www.voorwelzijn.nl)**