



WELZIJN IN HET VALKENBOSKWARTIER Wijk 55 en 54 WIJK PROGRAMMA 2010-2014

Wij presenteren u het wijkprogramma 2010-2014 dat VÓÓR Welzijn in het Valkenboskwartier wil gaan uitvoeren. Het is gebaseerd op het Wijkperspectief dat de gemeente onlangs met bewoners en instellingen geschreven heeft en dat een beeld geeft van de wijkambities voor de komende vier jaar. Dit programma is een concept, waarop bewoners en instellingen op maandag 24 augustus hun reactie kunnen geven. Daarna worden de plannen met de gemeente besproken en zal het eind september 2009 zijn definitieve vorm krijgen.

Wat biedt VÓÓR Welzijn

VÓÓR Welzijn is de welzijnorganisatie voor de bewoners van het Valkenboskwartier. De basis wordt gevormd door buurtcentra de Lijsterbes en het Linden Kwadrant, van waaruit onze medewerkers werken. Kinder- en jongerenwerk, volwassen- en ouderenwerk, maatschappelijk werk, ouderenadviseur, peuterspeelzalen en opvoedondersteuning.

Ons aanbod is gericht op meer welzijn in het Valkenboskwartier, met als uitgangspunt de vragen en behoeften van de bewoners in de wijk.

Wij ondersteunen initiatieven van bewoners, geven advies en informatie, bieden hulp aan diegenen die het (even) wat moeilijker hebben en stimuleren talenten van bewoners. En wij ondersteunen projecten die de band tussen bewoners versterken en de betrokkenheid bij de wijk vergroten.

Wij werken daarbij samen met verscheidene organisaties die werkzaam zijn in het Valkenboskwartier .

Dat is de missie van VÓÓR Welzijn en u kunt ons afrekenen op duidelijke resultaten

Het wijkperspectief Valkenbos

Kernpunten in dit wijkperspectief zijn

- Tolerantie over en weer tussen jong en oud
- De zwakke sociale verbanden tussen groepen
- Extra aandacht betrokkenheid en verantwoordelijkheid nemen voor de buurt
- Aandacht voor Multi-problem gezinnen
- Verborgene armoede
- Behoeft administratieve ondersteuning ouderen
- Extra aandacht overlastgevende jongeren
- Voor jongeren meer voorzieningen en accommodaties beschikbaar
- Aandacht voor opvoeding in de wijk
- Jongeren bewegen te weinig in de wijk
- Jongeren zijn zich niet bewust van de gevaren van het internet
- Jongeren in Valkenbos vinden moeilijk aansluiting bij sportverenigingen



Op basis van deze punten is het onderstaande programma opgesteld.

Het Valkenboskwartier telt 17.103 inwoners. De komende vier jaar zal stevig geïnvesteerd worden in versterking van sociale verbanden tussen bewoners. Wij willen dat het Valkenboskwartier een wijk wordt waar jong en oud, allochtoon en autochtoon, zich thuis voelen en veilig en in harmonie met elkaar kunnen samenleven. Hiervoor is het belangrijk dat de betrokkenheid van bewoners, bij de eigen straat en buurt toeneemt. Onze aanpak is daarom sterk gericht op het organiseren van activiteiten waarbij bewoners elkaar ontmoeten en beter leren



Om ouderen en jongeren met elkaar in contact te brengen zullen diverse projecten worden opgezet, om de kloof tussen de generaties te slechten en over en weer begrip voor elkaars levenswijze te verhogen. Projecten als debat, samen koken, klussen, of jongeren die ouderen leren omgaan met nieuwe media zullen worden georganiseerd. Jongeren leren fietsenonderhoud en verkeersveiligheid, zij worden begeleid om fietsen van buurtbewoners te repareren *Perspectief 2014; jaarlijks hebben 20 ouderen (55+) en jongeren (10-20 jaar) elkaar 2 keer ontmoet met behulp van diverse vraaggerichte activiteiten. Samenwerkingspartners ;BOOG, bewonersorganisaties.*

Ter **versterking van sociale verbanden** tussen groepen worden aan volwassenen en ouderen op basis van hun vragen en wensen activiteiten en diensten aangeboden. Dit zijn de boodschappendienst, computer aan huis, senioren contactbank, telefooncirkel, oppascentrale mantelzorg en een breed scala aan sportieve activiteiten. Hiernaast zullen voor zelfstandig wonende ouderen 75+ vriendschappelijke huisbezoeken worden aangeboden. Buurtbewoners hebben soms behoefte aan eigen ontmoetingsruimte, een plek in hun buurt waar ze kunnen samenkomen en eigen activiteiten ontplooiën. Boog onderzoekt waar die behoefte aanwezig is en welke steun hierbij wenselijk is zodat **VÓÓR** hier actie op kan ondernemen.

Perspectief; 2014 VÓÓR Welzijn zal jaarlijks samen met de natuurlijke samenwerkingspartners en buurtbewoners evenementen organiseren. Deze evenementen zullen elk jaar terugkomen, bekend raken en in de komende jaren een toenemende aantal deelnemers en bezoekers trekken.

Perspectief 2014; Het verbinden van niet georganiseerde bewoners is in 2014 aantoonbaar versterkt

Samenwerkingspartners: Politie, Wijkberaden, Bestuursdienst, Woningcorporaties, Boog

Perspectief 2014; jaarlijks worden 25 ouderen 75 + bezocht

Samenwerkingspartners:

Steunpunt mantelzorg, Woningbouwcorporaties, Zorgorganisaties

Perspectief; 2014 Monitoren, informatie gehaald en gebracht. Uit jaarlijks gehouden evaluaties blijkt dat de 70 % van de bezochte ouderen zich minder eenzaam voelen, 70% van de deelnemers zijn meer zelfredzaam en meer betrokken bij de buurt

De gevolgen van de kredietcrisis worden steeds meer zichtbaar en daar wordt door ons op ingespeeld door extra aandacht te bieden aan **verborgen armoede**. Bewoners met financiële problemen en mensen zonder baan zullen via intermediairs gestimuleerd worden weer de regie te krijgen over hun (financiële) situatie. Ter bevordering van zelfredzaamheid en weerbaarheid van ouderen zal via voorlichting, cursussen



en andere groepsbijeenkomsten informatie worden verstrekt over administratieve ondersteuning en bestaande sociale voorzieningen. In samenwerking met Den Haag Op Maat biedt het maatschappelijk werk hulp bij financiële problemen. Deze hulp is gratis.

Perspectief; in 2014 is 80% van de bewoners op het minimum via intermediairs bereikt. Jaarlijks zijn 25 mensen toegeleid naar financiële en administratieve ondersteuning

Samenwerkingspartners: Parnassia, Mantelzorgers, Gemeente, Admon team, Thuiszorgvoorzieningen, Huisartsen, Verzorgingstehuizen, Cipo, Politie, Woningbouwvereniging, Ciz

In samenwerking met Boog, IPS en politie worden nieuwe wijkbewoners afkomstig uit Midden- en Oost-Europese landen actief benaderd om deel te nemen aan wijkactiviteiten. Zij worden actief benaderd en daar waar nodig toegeleid naar passende hulpverlening.

Perspectief 2014; Het verbinden aan de wijk van MOE-landers en andere groepen is in 2014 aantoonbaar verhoogd.. Samenwerkingspartner; Boog, IPS, Politie

Door extra aandacht voor betrokkenheid bij- en verantwoordelijkheid nemen voor de buurt zal de rol voor bewoners bij veel buurtactiviteiten aantoonbaar groeien. Zij zijn als vrijwilligers actief en worden ondersteund, ook bij het zelf organiseren van jeugdactiviteiten in eigen straat of buurt.

Perspectief 2014 Meer bewoners zijn als vrijwilligers actief, zij worden ondersteund, ook bij het zelf organiseren van lokale jeugdactiviteiten. Samenwerkingspartners: HOF, bewonersorganisaties



Jongeren worden door onze jongerenwerkers in hun omgeving opgezocht. Daar waar zij zich verzamelen komen jongerenwerkers regelmatig langs. Door middel van een vroegtijdige probleemsigalering worden die jongeren die dreigen af te glijden actief toegeleid naar het Jeugd Interventie Team of een casuïstieknetwerk. Jongeren worden gemotiveerd hun talenten te ontplooiën en hebben in hun buurt recht op een eigen plek op voorwaarde dat ze daar geen overlast veroorzaken. Wij willen dit mogelijk maken, in goed overleg tussen jongeren en buurtbewoners. Jongeren worden nadrukkelijk betrokken bij de organisatie en uitvoering van wijkfeesten,

straatspeeldagen, evenementen, themadagen en cultuurdagen.

Zo organiseren jongeren hun eigen ARTT-party (cultuurparticipatie)

Bij deze activiteiten brengen we jongeren bij elkaar, verstevigen de contacten en kweken onderlinge verantwoordelijkheid- en groepsgevoel. De methodiek is het proces van contactlegging, vertrouwen winnen en uitbreiden. Deze aanpak zet in op gedragsverandering bij jongeren zodat zij na afloop beter in staat zijn om meer zelfstandig keuzes te kunnen maken en actief aan de slag gaan met zelforganisatie.

De jongeren worden begeleid bij het plannen, voorbereiden en uitvoeren van een aantal feesten. Vooraf worden samen met de jongeren bijeenkomsten georganiseerd om hen te stimuleren om actief mee te denken met planning en organisatie en hen zo veel mogelijk zelf te laten ontwikkelen.

Er wordt zo een uitgaansomgeving gecreëerd waarin jongeren veilig in een drugs- en alcoholvrije omgeving kunnen uitgaan.

Om jongeren bewust te maken van de consequenties van leefpatronen die leiden naar crimineel gedrag zal een excursie naar Penitentiare Inrichting Scheveningen worden georganiseerd.

Perspectief; in 2014 Jaarlijks worden door middel van een vroegtijdige probleemsigalering die jongeren die dreigen af te glijden richting criminaliteit actief toegeleid naar het Jeugd Interventie Team of een casuïstieknetwerk.

Perspectief; in 2014 wordt jaarlijks met individuele -en groepen jongeren een programma gemaakt rondom de viering van oud en nieuw. Daarbij leggen wij contact met volwassen buurtbewoners om samen een deel

van dit programma uit te kunnen voeren. Hiernaast zal jaarlijks tijdens de kerstvakantie een passend activiteitenprogramma worden georganiseerd.

Samenwerkingspartners; Bestuursdienst, Politie, Woningbouwcoöperaties

Het signaleren van **(gedrags)problemen bij kinderen en jongeren** heeft een hoge prioriteit. Hulpverleners uit de hele wijk overleggen frequent over overlastsituaties en bepalen samen wat de juiste aanpak is. Onze aanpak is onder meer het snel in kaart brengen en aanspreken en toeleiden naar activiteiten of alternatieve plekken, waarbij ook de rol van bewoners aandacht krijgt. De brede school wordt voor jongeren de uitvalsbasis gedurende de leerplichtige leeftijd. Spijbeloers worden actief gespot en met behulp van alle beschikbare hulptrajecten weer op het juist spoor gebracht.

Perspectief; in 2014 zijn met leerplicht, scholen en politie bindende afspraken gemaakt om schooluitval aan te pakken en de veiligheid in en rondom scholen te versterken.

Ook voor de doelgroep 20 tot 40 jaar worden de vrijetijdsactiviteiten en cursussen uitgebreid met een breed en bij hun leefwereld passend sport- en cultuuraanbod. Hierbij geven de volwassenen zelf de richting aan en participeren nadrukkelijk in de organisatie en uitvoering. Het **culturele aanbod** zal speciale aandacht krijgen. Volwassenen organiseren zelf talentenavonden en worden begeleid bij zang-, dans- en muziek-sessies. Volwassenen kunnen deelnemen aan culturele workshops. Bewoners met culturele talenten zullen de kans krijgen een rol te spelen in de organisatie en uitvoering van het culturele aanbod. Deze impulsen zullen op termijn leiden tot een stroom aan culturele activiteiten in het Valkenboskwartier.



Perspectief; in 2014 zijn er, jaarlijks in samenwerking met vitale partners(politie, scholen, Boog) voor volwassenen extra vraaggerichte activiteiten en integrale programma's gerealiseerd in de middag- en avonden en in het weekend.

Hiernaast zal grote aandacht zal worden besteed aan **multi-problem gezinnen**. De succesvolle buurtaanpak Heesterbuurt zal in Segbroek worden uitgerold waarbij jongeren met problemen worden ingebracht in een kerngroep bestaande uit Boog, politie, woningbouw, jongeren werk en maatschappelijk werk. Hier worden bindende afspraken gemaakt over de passende gezinsaanpak.

Perspectief 2014 De gezinsaanpak Heesterbuurt is geïmplementeerd en wordt in Segbroek gestroomlijnd en uitgerold over meerdere wijken, hinder en overlast zijn aantoonbaar teruggebracht c.q. opgelost.



Aandacht voor **opvoeding in de wijk** start bij kleuters en kinderen, die na schooltijd en in vakanties kunnen deelnemen aan een breed scala aan, creatieve en culturele activiteiten en activiteiten gericht op bewegen zoals peutergym, streetdance, kickboxen en zelfverdedigingcursussen. Kinderen en ouders kunnen

in de speel-o-theek passend speelgoed lenen. VÓÓR Welzijn werkt bij dit alles nauw samen met basisscholen en (wijk)organisaties, die de naschoolse opvang verzorgen. De activiteiten vinden plaats in onze buurtcentra en in de openbare ruimte, maar ook andere accommodaties van scholen en sportverenigingen in de wijk zullen benut worden.

Het kinderwerk zal op speelplekken in de wijk

activiteiten organiseren, waarbij samen spelen en respect voor elkaar centraal staan. Belangrijke voorwaarde is hierbij dat buurtbewoners bereid zijn een deel van de verantwoordelijkheid daarvoor te nemen. Het Haags Hopje (toezicht en spel uitleen) op het Newtonplein is hiervan een goed voorbeeld.

Perspectief 2014; jaarlijks werkt Vóór integraal samen met scholen, CJG en verzorgen preventieve activiteiten die resulteren in aantoonbare afname van opvoedingsproblemen

Het nieuwe **Centrum van Jeugd en Gezin (CJG)** zal bij de aanpak van probleemjeugd en jeugd met opgroei-problemen een centrale rol spelen. Hier zijn hulpverleners van meerdere organisaties werkzaam, die snel hulp kunnen bieden. Hier kan ook bekeken worden of de gezinssituatie aanleiding geeft tot een samenhangende aanpak van de problemen. VÓÓR Welzijn neemt fysiek deel aan het CJG. Naast het maatschappelijk werk en de medewerker wijkcontacten verzorgt zij hier de CJG- baliefunctie, Ook het opvoedsteunpunt, waar ouders advies krijgen, vindt u ook in dit centrum. Voor belangstellende ouders organiseert onze opvoeddeskundige themabijeenkomsten en opvoedcursussen. Vanuit het CJG kan een informatiepunt in een van de lokale jongerencentra worden gestart.

Perspectief 2014; er is voor bewoners van het Valkenbos kwartier een loket beschikbaar voor alle vragen over opvoeden en opgroeien, dat bekend is bij het merendeel van de ouders en opvoeders. Signalen van opvoedproblemen worden via meerder kanalen opgepakt en naar dit loket geleid. Jaarlijks werkt VÓÓR Welzijn integraal samen met alle betrokken partijen en verzorgt preventieve activiteiten die resulteren in aantoonbare afname van opvoedingsproblemen in het Valkenboskwartier.

Perspectief 2014: VÓÓR Welzijn verzorgt voor het merendeel van de basisscholen in het Valkenboskwartier het gehele naschoolse aanbod. Zij schakelt met name organisaties in, die hier actief zijn.

Jongeren / kinderen bewegen te weinig in de wijk, **jongeren in Valkenbos vinden moeilijk aansluiting bij sportverenigingen.** Het sportaanbod voor de jeugd wordt bij voorkeur samen met sportclubs georganiseerd, waarbij wij ernaar streven dat kinderen lid worden van de sportclubs. Het sportaanbod wordt onder de noemer van het BOS- project (Buurt Onderwijs, Sport) vormgegeven. In 2010 worden diverse laagdrempelige buitensport- en bewegingsactiviteiten georganiseerd waaronder: pleintjesvoetbal, zaalvoetbal, voetbaltoernooien en zelfverdediging. Jongeren leren hier omgaan met fair play en hebben minder last van overgewicht.



Perspectief; in 2010 wordt in samenwerking met andere organisaties accommodatie ruimte gevonden voor jongeren/ kinderen.

In 2014 worden jaarlijks diverse laagdrempelige buitensport- en bewegingsactiviteiten georganiseerd waaronder: pleintjesvoetbal, sport op de Verademing, zaalvoetbal, voetbaltoernooien en zelfverdediging

Kinderen hebben veilige speelplekken nodig Het kinderwerk organiseert op speelplekken in de wijk diverse activiteiten waarbij samen spelen en respect voor elkaar centraal staan.

Perspectief 2014: het kinderwerk werkt outreachend en is actief op alle grotere speelplekken in Valkenbos. Daarbij zijn goede contacten met buurtbewoners ontwikkeld, die assisteren bij het activiteitenprogramma.

Jongeren zullen in Valkenbos nadrukkelijk betrokken worden bij het beheersbaar houden van de openbare ruimte. Veel activiteiten zullen gericht zijn op het ontplooiën van talenten van meiden en jongeren. Vooral bij meiden is het ontwikkelen van weerbaarheid, zelfvertrouwen en een juist zelfbeeld een belangrijk doel. Hiernaast worden aan hen voorlichtingsactiviteiten aangeboden op diverse maatschappelijke thema's zoals loverboys, **gevaaren van het internet**, alcohol en drugs.

Perspectief 2014; jaarlijks wordt een integraal voorlichtingsprogramma voor het beheersbaar houden van de openbare ruimte ontwikkeld en uitgevoerd

Perspectief 2014; jaarlijks worden aan kwetsbare meiden en jongeren voorlichtingsactiviteiten aangeboden op diverse maatschappelijke thema's zoals loverboys, gevaren van het internet, alcohol en drugs.

Bewoners die kwetsbaar zijn of in problemen raken, krijgen alle hulp die nodig is.

Bewoners met hulpvragen kunnen dagelijks terecht bij onze maatschappelijk werkers die hen steunen bij de aanpak van hulpvragen. Zelf de eigen problemen leren oplossen vormt de kern van onze aanpak. De geboden hulp is gratis. Het maatschappelijk werk is een psychosociale hulppost in de buurt voor alle wijkbewoners. Het maatschappelijk werk is laagdrempelig en iedere werkdag tussen 8.30 uur en 17.00 uur bereikbaar op het Linden Kwadrant. Zodra wij signalen ontvangen over bewoners die in zorgwekkende situaties verkeren, worden deze mensen actief benaderd. Dit geldt zeker ook voor geïsoleerde bewoners.

Perspectief 2014 het maatschappelijk werk is outreachend, laagdrempelig en hulpvragen worden snel opgepakt. Het maatschappelijk werk neemt actief deel aan relevante netwerken waaronder het signaleringsoverleg en de werktafels van Maatschappelijke Steunsystemen.



Jongeren met hulpvragen worden door onze jongerenwerkers in contact gebracht met de juiste instanties. Speciale aandacht gaat hierin uit naar de Hindoestaanse meiden. Als jongeren ervoor kiezen anoniem hulp te zoeken is er de (nieuwe) mogelijkheid via internethulpverlening contact te leggen met het maatschappelijk werk. Jongeren die zonder diploma de school verlaten, zullen we ondersteunen bij het zoeken van leerwerktrajecten.

Perspectief 2014; jaarlijks worden 20 jongeren toegeleid naar passende hulpverleningen 30 jongeren maken gebruik van internethulpverlening. Totaal 20 jongeren zijn

geleid naar leerwerktrajecten.

Veel gezinnen hebben te maken met **chtscheidingen en huiselijk geweld**. Het maatschappelijk werk brengt partijen rond de tafel en biedt cursussen voor bewoners met relatieproblemen.

Perspectief 2014; Via een speciaal meldpunt huiselijk geweld wordt snelle hulpverlening geboden, slachtoffer(s), waaronder ook kinderen, ontvangen hulp bij de verwerking.

Perspectief 2014 Jaarlijks wordt door samenwerking met alle betrokken partijen een sluitende buurtaanpak huiselijk geweld gerealiseerd. Hierdoor wordt huiselijk geweld eerder gesignaleerd en kunnen gezinnen sneller worden doorverwezen naar de geëigende hulpverlening.

Gezond gewicht, goede voeding en veel bewegen zullen bij alle doelgroepen gestimuleerd worden.

Passende activiteiten zijn sportactiviteiten, (interculturele) kookcursussen en voorlichting over voeding. Ook het gebruik van alcohol en drugs is een toenemend probleem en vraagt om een gezamenlijke aanpak door al onze werksoorten. Preventief, door middel van voorlichting aan ouders en voorlichting zowel op basisscholen als op scholen voor voortgezet onderwijs.

Perspectief 2014; jaarlijks worden in het kader van beleidsafspraken 'De sportieve Driehoek' samen met scholen en sportclubs samenwerkingsovereenkomsten gesloten en wordt een integraal sportaanbod gerealiseerd.

Perspectief 2014; voor alle doelgroepen zijn activiteiten op het gebied van gezonde voeding en bewegen beschikbaar. 80% van de leerlingen krijgt voorlichting over de effecten van alcohol en drugs.

Informatie en advies

Wij vinden het belangrijk dat bewoners volledig én tijdig **informatie** krijgen. De i-Shop in de Lijsterbes speelt daarin een duidelijke rol.:

De i-Shop biedt tevens aan (nieuwe) bewoners van het Valkenboskwartier een compleet overzicht van voorzieningen en activiteiten in de buurt.

Bewoners kunnen onze programma's vinden op de websites van **VÓÓR Welzijn**.

Perspectief 2014; In de Lijsterbes worden jaarlijks 1500 bewoners bereikt met het i-Shop aanbod

Regelmatig worden er in de i-Shop speciale dagen georganiseerd, rond thema's die op dat moment voor wijkbewoners belangrijk kunnen zijn. Gezondheid, goedkope uitjes of groen en natuur kunnen dergelijke thema's zijn.



Bij **dringende of complexe vragen** kan de i-Shop snel onze dienstverleners inschakelen of bewoners verwijzen naar andere instellingen waarmee zij contact hebben.

Een andere taak van de i-Shop is het koppelen van **vraag en aanbod van vrijwilligers**: instellingen die vrijwilligers nodig hebben en bewoners die dicht in de buurt vrijwillig een bijdrage aan de samenleving willen leveren, krijgen een 'match' via de i-Shop.

Wij vinden het belangrijk om de mening van bewoners over ons werk te horen en daarom houden wij periodiek klanttevredenheidsonderzoeken om te weten of wij met onze aanpak op de goede weg zijn.

Perspectief 2014; De klanttevredenheidsonderzoeken resulteren jaarlijks in een minimale waardering van 7

Wijkmanager voor het Valkenboskwartier is Saskia Roosen.

Meer informatie over onze organisatie vindt u op **www.voorwelzijn.nl**